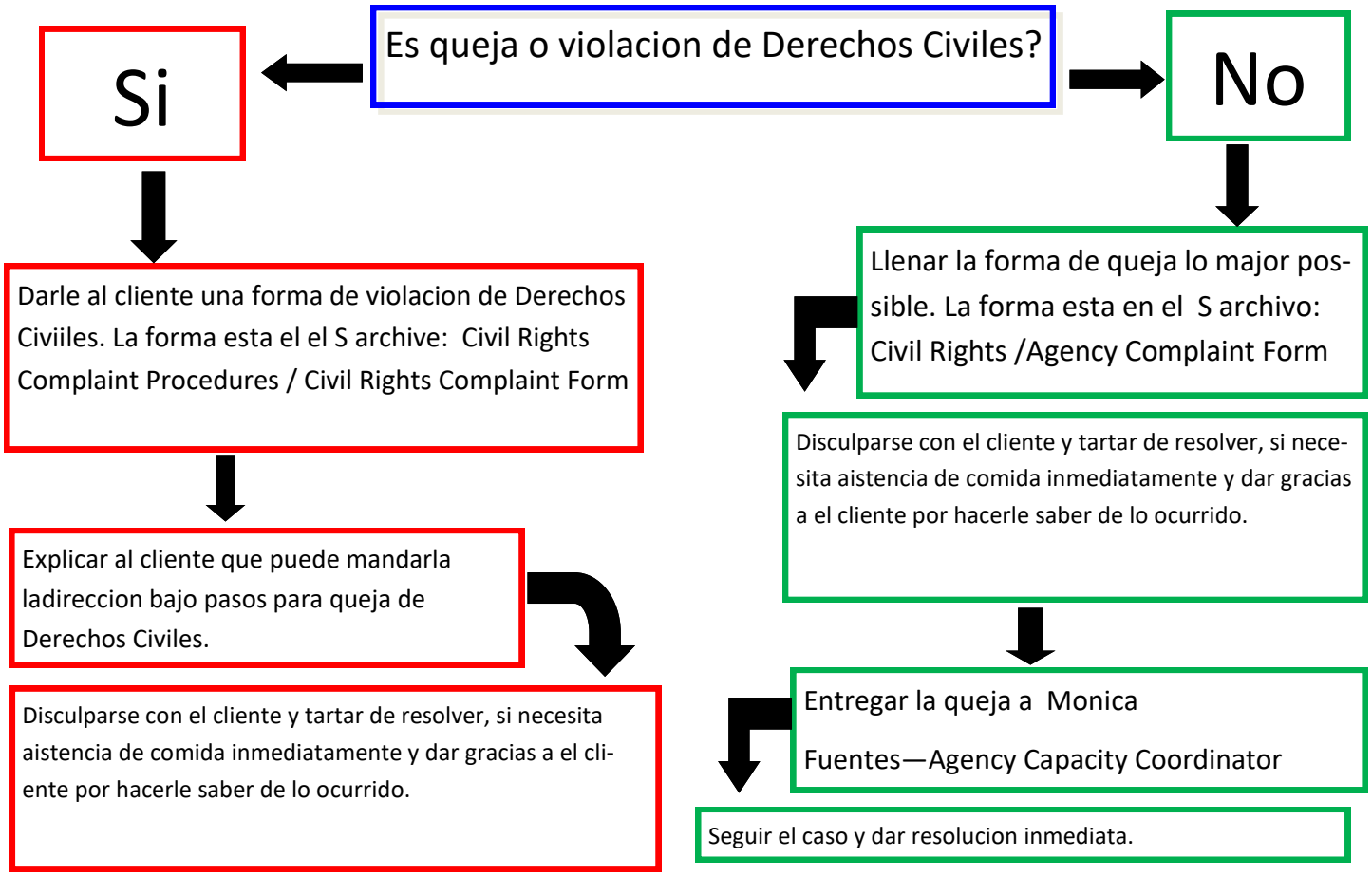
Procedimiento de Quejas

1. Agency Relations esta a cargo de las quejas.
2. Si Agency Relations no esta disponible, se tienen que seguir los pasos siguientes.
3. Hay que ser cortez y respetuoso cuando alguien este dando una queja.
4. Escuchar toda la queja antes de hablar.
5. Determinar si la queja es de Derechos Civiles o queja general.

   Derechos Civiles = Violacion en raza, color, nacionalidad, sexo, edad, o discapacidad

   Queja general = Cualquier otra cosa que no se mencione arriba
6. Todas las quejas se atienden inmediatamente, sigue los pasos siguientes: